

Appendix A

马炎庆先生 (Mr Baey Yam Keng) : 议长先生, 我的选区女皇镇内, 有一间在东陵福 (Tanglin Halt) 的邮政分局在几个月前停止营业。许多居民向我投诉说这给他们带来不便, 要求重新开放。新加坡邮政 (SingPost) 的反应是锦茂 (Ghim Moh) 邮政分局就在两公里内, 一公里内也有售卖邮票的商店和 SAM 机器, 因此没有必要保留这间邮政分局。

新加坡邮政是一间上市公司, 自然得注重利润和股东的利益。我也发现其实居民们只是偶尔得去邮局寄邮包和挂号信, 很多账单也可以在 7 Eleven 便利店付款。因此, 我了解如果东陵福这间邮政分局要继续营业, 缺乏商业理由。

我建议居民们采用财路或 SAM 机器付帐, 既方便又省时。可是, 我的居民多数上了年纪, 对科技不熟悉, 还是比较习惯和放心用现款付帐, 宁愿搭巴士去两公里外的锦茂邮政分局。我相信不止是乐龄人士, 很多人还是比较喜欢跟一个会说话有反应的人接洽的。

我做了一点查询, 发现可在邮局付款的账目很多是属于政府机构的, 譬如电视执照费、女佣工作准证、水电费、所得税、公积金、交通罚款、医药费等。老实说, 替政府机构收款并不是邮政局的主要任务, 我相信邮政局应该是有征收手续费。可是, 如果政府机构可以付手续费给一间上市公司, 为什么不让其他政府机构代收呢?

很多政府机构在邻里都设有办事处。我建议这些已有柜台服务的政府办事处增设让公众缴交各种政府费用的服务, 例如联络所、图书馆、警署、建屋局、公积金局分行等等。单单以这些政府机构计算, 全岛就有 166 个办事处, 跟大约 60 间邮政分局比较, 肯定可以给公众带来双倍以上的便利。

当然, 要联络所接受交通罚款, 这并不是人民协会的主要绩效显示 (KPIs)。可是, 如果政府为了要提供完善的公共服务, 就应该消除这种观念。行政上的确会有一些细节要处理, 但如果邮政局做得到, 我肯定政府部门之间也办得到。

譬如，我在今年财政预算辩论时提议把麟谷峇鲁（Lengkok Bahru）一所校舍的停车场开放给居民使用，这也需要不同政府部门之间的协调。很高兴教育部和建屋局正在讨论如何进行这项计划，初步了解是这个建议行得通。所以，我希望新加坡公共服务委员会也能探讨如何更有效率和创意地运用政府的资源为民众带来更好的服务。

议长先生，我支持这项动议。